

CASE STUDY

Innovatives WLAN in Kliniken



Sicher und diskret ins Internet



RHÖN-KLINIKUM
AKTIENGESELLSCHAFT

Gesundheitsdienstleister in Deutschland wollen ihren Patienten eine WLAN Lösung mit hohem Sicherheitsstandard bereitstellen. Hierzu bietet m3connect in Kliniken und Krankenhäusern eine innovative Kommunikationsstruktur mit einem Sicherheitskonzept bei konsequenter Trennung von Patientennetz und organisationsinternem Netz.

RHÖN-KLINIKUM AG – ein starkes Gesundheitsnetzwerk

In Kliniken und Krankenhäusern sind in der Regel bereits schnelle und zuverlässige WLAN-Netze für interne Zwecke installiert. Diese Anwendungen müssen ohne wenn und aber von jeglichem Zugriff geschützt werden. Auf Seite des Patienten ist neben der Schnelligkeit seines drahtlosen Internetzugangs vor allem ein hohes Maß an Diskretion unabdingbar – die Tatsache eines Klinikaufenthaltes ist schließlich Privatsache. Alle modernen Gesundheitsdienstleister legen daher bei ihren Überlegungen rund um eine neue WLAN-Infrastruktur hohe Maßstäbe an Sicherheit und Komfort an. m3connect hat sich dieser Aufgabe gestellt und im Herbst 2012 in mehreren Kliniken, darunter Kliniken der RHÖN-KLINIKUM AG, ein innovatives WLAN Konzept umgesetzt. Um den Anforderungen der Auftraggeber adäquat zu bege-

nen, setzte m3connect bei der Realisierung des WLAN-Konzeptes auf die selbstentwickelte Sicherheitslösung: m3 SECURE HOTSPOT – ein Verfahren, das den Sicherheitsstandard IEEE802.1x mit der m3connect-eigenen Authentifizierung verbindet. So ist vom ersten Moment an nicht nur der Inhalt der Kommunikation gesichert; selbst die bloße Tatsache, dass sich ein bestimmter Patient im Hotspot aufgehalten hat, kann genauso wenig ausgespäht werden, wie der Inhalt der Kommunikation selbst. Um den Patienten einen komfortablen, zuverlässigen, aber auch diskreten Internetzugang zu ermöglichen, installierte m3connect ein vom organisationsinternen Netz logisch getrenntes Patientennetz. Trotz der logischen Trennung nutzen beide Netzwerke die identische physikalische Infrastruktur.

„Wir arbeiten seit mehreren Jahren mit m3connect zusammen und sind überzeugt, die richtige Wahl getroffen zu haben. Persönlich gefällt mir besonders die hohe Flexibilität mit der auf unsere Wünsche eingegangen wird.“

Marc Kropacek stellv. IT-Leitung - Klinikum Aschaffenburg

Herausforderung

Die Ausstattung von Krankenhäusern, Pflegeheimen und Kliniken mit einem gesicherten WLAN-Netzwerk für Patienten und Personal.

Lösung

Die Verbindung zum Drahtlosnetzwerk wird nach Eingabe individueller Zugangsdaten freigegeben. Die Funkstrecke zum Accesspoint ist bereits verschlüsselt und die Authentifizierung erfolgt automatisch im Hintergrund, ohne erneute Eingabe der Zugangsdaten.

Vorteile für Hotspot Nutzer

- Keine Einschränkung des Benutzerkomforts
- Wahlweise normaler oder gesicherter WLAN-Internetzugang
- Wahrung der Privatsphäre bei Aufenthalt in der Klinik

Vorteile für Hotspot Betreiber

- Keine zusätzliche Hardware notwendig
- Vergabe der Zugangsdaten wie bisher
- Kostenfreie Erweiterung von bestehenden m3connect Systemen
- Optional: Ausbau des Systems durch ergänzende Anwendungen wie VoD oder Digital Signage