

# Wir suchen einen Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)

Aachen // Vollzeit

Ich freue mich auf deine Bewerbung

Pia Göhlich  
HR Generalist

karriere@m3connect.de  
+49 (0) 241 - 980 986 67  
Friedlandstraße 18  
52064 Aachen

## WiFi the world with us.

### So arbeitest du bei uns

- Proaktive Überwachung unserer Services zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Performance, Kundenzufriedenheit und Unterstützung im NOC
- Konfiguration, Testen und Betrieb der Netzwerkinfrastruktur auf der Basis eingesetzter Produkte u. a. von Cisco und Lancom im Schichtbetrieb
- Qualifizierte Annahme und Lösung von Störungsmeldungen unserer Kunden
- Identifizierung struktureller Probleme und nachhaltige Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Reduzierung des Incident Volumens
- Kontinuierliche Weiterbildung und Experimentieren mit neuen Technologien zur Steigerung der Automatisierung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit

### Das bringst du mit

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/in für Systemadministration oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- min. 1 Jahr Berufserfahrung im genannten Feld
- Zertifikate von Lancom, Cisco und ITIL Zertifizierung wünschenswert
- Erfahrung in den Bereichen Netzwerke, TCP/ IP Networking, Routing und Switching
- Eigenverantwortliches Arbeiten, ein hohes Maß an Selbstorganisation innerhalb des Teams, hohe Problemlösungskompetenz
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung der persönlichen methodischen und technischen Exzellenz

### Wer wir sind

Mit unserem Team aus über 100 Mit- und Weiterdenkern gestalten wir den technologischen Fortschritt. Weltweit verbinden wir seit über 15 Jahren Menschen durch innovatives Netzwerkdesign, Infrastrukturen und Services.

Als einer der größten Wireless Internet Service Provider Europas arbeiten wir von Standorten in Aachen, Karlsruhe, Rosenheim, Berlin, San Francisco und Sibirien aus.

### Was wir dir bieten

- Zentrale Lage am HBF Aachen
- Familiäres Umfeld
- Fitnessraum
- Individuelle Weiterbildungen
- Kostenfreies Obst und Getränke

Noch mehr Benefits und Informationen über uns findest du hier:

→ [m3connect.de/karriere](https://m3connect.de/karriere)