

Wir suchen einen Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)

Aachen // Vollzeit

Ich freue mich auf Deine
Bewerbung

Jennifer Juchems
HR Business Partner

karriere@m3connect.de
+49 (0) 241 - 980 986 77

Friedlandstraße 18
52064 Aachen

www.m3connect.de/karriere

WiFi the world with us.

So arbeitest Du bei uns

- Du übernimmst die Verantwortung für die proaktive Überwachung unserer Services zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Performance und der Kundenzufriedenheit im Network Operations Center.
- Du konfigurierst, testest und betreibst die Netzwerkinfrastruktur auf Basis unserer eingesetzten Hardware (u.a. Cisco und Lancom).
- Du arbeitest gerne im Schichtbetrieb und übernimmst regelmäßig Bereitschaftsdienste.
- Kompetent nimmst Du Störungsmeldungen unserer Kunden entgegen und entwickelst qualifizierte Lösungen.
- Das Identifizieren struktureller Probleme und eine nachhaltige Optimierung zur Reduzierung des Incident Volumens ist für Dich Ansporn und Selbstverständlichkeit zugleich.
- Experimentierfreude beim Einsatz neuer Technologien zur Steigerung von Automatisierungsvorgängen und Erhöhung der Kundenzufriedenheit gehören zu Deinen Aufgaben.

Das bringst Du mit

- Du hast eine Ausbildung zum/zur FI für Systemintegration oder eine vergleichbare IT-Ausbildung und mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in einer vergleichbaren Stelle.
- Du hast bereits Erfahrung in den Bereichen Netzwerke, TCP/IP Networking, Routing und Switching. Erfahrungen mit Lancom und Cisco sowie eine ITIL Zertifizierung sind von Vorteil.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich, bringst ein hohes Maß an Selbstorganisation mit und verfügst über die Kompetenz Probleme zu erkennen und zu lösen.
- Deine hohe Bereitschaft zur Weiterentwicklung Deiner technischen, methodischen und persönlichen Fähigkeiten zeichnet Dich aus.
- Du sprichst sehr gut Deutsch (C1) und gut Englisch (B2).

Wer wir sind

Mit unserem Team aus über 100 Mit- und Weiterdenkern gestalten wir den technologischen Fortschritt. Weltweit verbinden wir seit fast 20 Jahren Menschen durch innovatives Netzwerkdesign, Infrastrukturen und Services.

Als einer der größten Wireless Internet Service Provider Europas arbeiten wir von Standorten in Aachen, Karlsruhe, Rosenheim, Berlin, San Francisco und Sibirien aus.

Was wir Dir bieten

- Zentrale Lage am HBF Aachen
- Familiäres Umfeld
- Fitnessraum
- Individuelle Weiterbildungen
- Kostenfreies Obst und Getränke
- Faire Vergütung

Noch mehr Benefits und Informationen über uns findest Du auf unserer Website unter „Karriere“.