


Wir sind ein etabliertes, expandierendes Aachener Unternehmen und Spezialist im WiFi-Bereich. Zukunftsorientierte Technik ist unsere Leidenschaft und um immer einen Schritt voranzudenken, brauchen wir ein Team aus Weiterdenkern. Du bist perfekt für den Job? Dann zeige uns Dein Können als

Netzwerk Spezialist / 2nd Level Support (m/w/d)

 Vollzeit

 Aachen

 Ab sofort

WiFi the world with us.



Obst & Getränke Deiner Wahl für lau, zentrale Lage am HBF Aachen, 30 Urlaubstage, flexible Arbeitszeit,



Individuelle Weiterbildungen, Arbeiten im agilen Unternehmen mit Start-up-Charakter, Raum & Zeit für Kreativität, internationale Projekte, ...



IT-Equipment nach Deinen Bedürfnissen, Workshops & Tech-Talks, Kollaborationen, Messen & Team-Events, ...

Deine Erwartungen:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden, analysieren der eingehenden Incidents und entwickeln qualifizierter Lösungen.
- Identifizierung struktureller Probleme sowie eine nachhaltige Optimierung zur Reduzierung des Incident Volumens.
- Verantwortlich für die proaktive Überwachung der Services zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Performance und der Kundenzufriedenheit.
- Einsatz von neuen Technologien zur Steigerung der Automatisierungsvorgänge und Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Deine Stärken:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder praxisnahe Erfahrungen im IT Support
- Eigenverantwortliches Arbeiten, ein hohes Maß an Selbstorganisation und die Kompetenz, Probleme zu erkennen und zu lösen.
- Begriffe wie VLAN, TCP/IP Networking, Routing und Switching sind keine Fremdwörter.
- Bereitschaft im Schichtbetrieb unseres 24/7 Service zu arbeiten.
- Hohe Bereitschaft zur Weiterentwicklung der technischen, methodischen und persönlichen Fähigkeiten.
- Sehr gut Deutsch- und gute Englischkenntnisse.



Ich freue mich auf Deine Bewerbung!

Jennifer Juchems

+49 241 980 986 - 77
karriere@m3connect.de

m3connect GmbH
Friedlandstr. 18
52064 Aachen
Deutschland

