

Wir suchen einen

FACHINFORMATIKER FÜR SYSTEMINTEGRATION (M/W/D)

 Aachen

Senden Sie Ihre
Bewerbung an:

Frau Pia Göhlich

kariere@m3connect.de
Tel: 0241 980 986 67
Friedlandstraße 18
52064 Aachen



ZEIGEN SIE, WAS SIE KÖNNEN

IHRE AUFGABEN

- Proaktive Überwachung unserer Services zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Performance, Kundenzufriedenheit und Unterstützung im NOC
- Konfiguration, Testen und Betrieb der Netzwerkinfrastruktur auf der Basis eingesetzter Produkte u. a. von Cisco und Lancom im Schichtbetrieb
- Qualifizierte Annahme und Lösung von Störungsmeldungen unserer Kunden
- Identifizierung struktureller Probleme und nachhaltige Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Reduzierung des Incident Volumens
- Kontinuierliche Weiterbildung und Experimentieren mit neuen Technologien zur Steigerung der Automatisierung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit

DAS BRINGEN SIE MIT

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/in für Systemadministration oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- 1-3 Jahre Berufserfahrung im genannten Feld
- Zertifikate von Lancom, Cisco und ITIL Zertifizierung wünschenswert
- Erfahrung in den Bereichen Netzwerke, TCP/IP Networking, Routing und Switching
- Eigenverantwortliches Arbeiten, ein hohes Maß an Selbstorganisation innerhalb des Teams, hohe Problemlösungskompetenz
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung der persönlichen methodischen und technischen Exzellenz
- Intensiver Wissensaustausch mit erfahrenen Kolleginnen und Kollegen

ÜBER UNS



WER WIR SIND

Die m3connect GmbH ist ein seit über 15 Jahren am Markt agierender Wireless Internet Service Provider und mittlerweile einer der Größten im deutschsprachigen Raum. Eine wichtige Kernbranche ist die Versorgung der Hotelindustrie mit unterschiedlichen Produkten und Services. Seit einigen Jahren geht die m3connect GmbH noch einen Schritt weiter und vertreibt hochentwickelte Technologielösungen aus den Bereichen Internet und Telekommunikation. Hier werden völlig neue bahnbrechende Produkte entwickelt. Die Bandbreite der Kunden in diesem Segment reicht vom innovativen Start-up, bis zu global agierenden Konzernen.



WAS WIR BIETEN

- Gestaltungsspielraum und hohe Einflussmöglichkeit auf die eigene Arbeit
- Rückzugsräume zum konzentrierten Arbeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen Fitnessraum
- Kostenfreies Obst und Getränke