

Wir sind ein etabliertes, expandierendes Aachener Unternehmen und Spezialist im WiFi-Bereich. Zukunftsorientierte Technik ist unsere Leidenschaft und um immer einen Schritt voranzudenken, brauchen wir ein Team aus Weiterdenkern. Du willst Verantwortung und suchst nach Herausforderungen? Dann überlege nicht lange und komm zu uns als:

Netzwerk Spezialist (Mensch)

 Vollzeit

 Aachen

 Ab sofort

WiFi the world with us.



Obst & Getränke Deiner Wahl für lau, zentrale Lage am HBF Aachen, 30 Urlaubstage, Fitnessraum, Dienstrad, ...



Individuelle Weiterbildungen, Arbeiten im agilen Unternehmen mit Duz-Kultur, Raum & Zeit für Kreativität, internationale Projekte, ...



IT-Equipment nach Deinen Bedürfnissen, Workshops & Tech-Talks, Kollaborationen, Messen & Team-Events, ...

Deine Erwartungen:

- Analysieren der eingehenden Incidents und entwickeln qualifizierter Lösungen
- Identifizierung struktureller Probleme sowie eine nachhaltige Optimierung zur Reduzierung des Incident Volumen
- Verantwortlich für die proaktive Überwachung der Services zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Performance und der Kundenzufriedenheit
- Einsatz von neuen Technologien zur Steigerung der Automatisierungsvorgänge und Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Deine Stärken:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder praxisnahe Erfahrungen im Netzwerkbereich
- Eigenverantwortliches Arbeiten, ein hohes Maß an Selbstorganisation und die Kompetenz, Probleme zu erkennen und zu lösen
- Gute Kenntnisse im Netzwerkbereich (TCP/IP Networking, VLANs, Routing und Switching) und Neugier auf neue technische Herausforderungen
- Hohe Bereitschaft zur Weiterentwicklung der technischen, methodischen und persönlichen Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse



Ich freue mich auf Deine Bewerbung!

Jennifer Juchems

+49 241 980 986 - 77

karriere@m3connect.de

m3connect GmbH
Friedlandstr. 18
52064 Aachen
Deutschland

