

Wir sind ein etabliertes, expandierendes Aachener Unternehmen und Spezialist im WiFi-Bereich. Zukunftsorientierte Technik ist unsere Leidenschaft und um immer einen Schritt voranzudenken, brauchen wir ein Team aus Weiterdenkern. Du bist perfekt für den Job? Dann zeige uns Dein Können als

Teamleiter IT-Support (m/w/d)

 Vollzeit

 Aachen

 Ab sofort

WiFi the world with us.



Obst & Getränke Deiner Wahl für lau, zentrale Lage am HBF Aachen, 30 Urlaubstage, flexible Arbeitszeit,



Individuelle Weiterbildungen, Arbeiten im agilen Unternehmen mit Start-up-Charakter, Raum & Zeit für Kreativität, internationale Projekte, ...



IT-Equipment nach Deinen Bedürfnissen, Workshops & Tech-Talks, Kollaborationen, Messen & Team-Events, ...

Deine Erwartungen:

- Fachliche Führung unseres 2nd Level Teams und ständige Weiterentwicklung des Service Teams und der Arbeitsabläufe
- Verantwortlich für die Einhaltung der kundenspezifischen Service Level, darunter Lösungszeiten und Verfügbarkeiten
- Identifizierung struktureller Probleme sowie eine nachhaltige Optimierung zur Reduzierung des Incident Volumens
- Schnittstelle zu unseren Kunden und Erstellung regelmäßiger Service Reports und die Vorstellung von monatlichen Service Reviews bei unseren Kunden
- Einsatz von neuen Technologien zur Steigerung der Automatisierungsvorgänge und Erhöhung der Kundenzufriedenheit



Ich freue mich auf Deine Bewerbung!

Jennifer Juchems

+49 241 980 986 - 77

karriere@m3connect.de

Deine Stärken:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder praxisnahe Erfahrungen im IT Support
- Eigenverantwortliches Arbeiten, ein hohes Maß an Selbstorganisation und die Kompetenz, Probleme zu erkennen und zu lösen
- Begriffe wie VLAN, TCP/IP Networking, Routing und Switching sind keine Fremdwörter
- Bereitschaft im Schichtbetrieb unseres 24/7 Service zu arbeiten
- Hohe Bereitschaft zur Weiterentwicklung der technischen, methodischen und persönlichen Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

m3connect GmbH
Friedlandstr. 18
52064 Aachen
Deutschland

