

Wir sind ein etabliertes, expandierendes Aachener Unternehmen und Spezialist im WiFi-Bereich. Zukunftsorientierte Technik ist unsere Leidenschaft und um immer einen Schritt voranzudenken, brauchen wir ein Team aus Weiterdenkern. Du willst Verantwortung und suchst nach Herausforderungen? Dann überlege nicht lange und komm zu uns als:

Mitarbeiter (Mensch) im Service Operations Center

 Vollzeit

 Aachen

 Ab sofort

WiFi the world with us.



Obst & Getränke Deiner Wahl für lau, zentrale Lage am HBF Aachen, 30 Urlaubstage, Fitnessraum, Dienstrad, ...



Individuelle Weiterbildungen, Arbeiten im agilen Unternehmen mit Duz-Kultur, Raum & Zeit für Kreativität, internationale Projekte, ...



IT-Equipment nach Deinen Bedürfnissen, Workshops & Tech-Talks, Kollaborationen, Messen & Team-Events, ...

Deine Erwartungen:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden, analysieren und lösen der eingehenden Incidents
- Identifizierung struktureller Probleme sowie eine nachhaltige Optimierung zur Reduzierung des Call- und Incident Volumens
- Verantwortlich für die proaktive Überwachung der Services zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Performance und der Kundenzufriedenheit
- Einsatz von neuen Technologien zur Steigerung der Automatisierungsvorgänge und Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Deine Stärken:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder praxisnahe Erfahrungen im IT Support
- Eigenverantwortliches Arbeiten, ein hohes Maß an Selbstorganisation, Kundenorientierung und die Kompetenz, Probleme zu erkennen und zu lösen
- Interesse am Netzwerkbereich (TCP/IP Networking, VLANs, Routing und Switching)
- Hohe Bereitschaft zur Weiterentwicklung der technischen, methodischen und persönlichen Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse



Ich freue mich auf Deine Bewerbung!

Jennifer Juchems

+49 241 980 986 - 77
karriere@m3connect.de

m3connect GmbH
Friedlandstr. 18
52064 Aachen
Deutschland

