

Zukunftsorientierte Technik ist unsere Leidenschaft und um immer einen Schritt vorzudenken, brauchen wir ein Team aus Weiterdenkern. Du willst Verantwortung und suchst nach Herausforderungen? Dann überlege nicht lange und komm zu uns als:

## Mitarbeiter (m/w/d) IT-Service-Operation

 Vollzeit

 Aachen

 Ab sofort & unbefristet

# WiFi the world with us.

### Deine Erwartungen:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden, analysieren der eingehenden Incidents und entwickeln qualifizierter Lösungen
- Identifizierung struktureller Probleme sowie eine nachhaltige Optimierung zur Reduzierung des Incident Volumens
- Verantwortlich für die proaktive Überwachung der Services zur Sicherstellung der Verfügbarkeit, Performance und der Kundenzufriedenheit
- Einsatz von neuen Technologien zur Steigerung der Automatisierungsvorgänge und Erhöhung der Kundenzufriedenheit



Ich freue mich auf Deine Bewerbung mit Angabe Deines Gehaltswunsches!

Jennifer Juchems  
karriere@m3connect.de

### Deine Stärken:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder praxisnahe Erfahrungen im IT Support
- Eigenverantwortliches Arbeiten, ein hohes Maß an Selbstorganisation und die Kompetenz, Probleme zu erkennen und zu lösen
- Begriffe wie VLAN, TCP/IP Networking, Routing und Switching sind keine Fremdwörter
- Hohe Bereitschaft zur Weiterentwicklung der technischen, methodischen und persönlichen Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

m3connect GmbH  
Pascalstr. 18  
52076 Aachen  
Deutschland



30 Urlaubstage + Sonderurlaub, Mobiles Arbeiten, Fitnessraum, Jobrad, Betriebsrente und KiTa-Zuschüsse, vermögenswirksame Leistungen, Obst & diverse Auswahl an Getränken, ...



Individuelle Weiterbildungen, Arbeiten im agilen Unternehmen mit DuZ-Kultur und einer unbefristeten Anstellung, Raum & Zeit für Kreativität, internationale Projekte, ...



IT-Equipment nach Deinen Bedürfnissen, Workshops & Tech-Talks, Kollaborationen, Messen & Team-Events, Partnerschaftliches Miteinander, ...