

Wir sind ein etabliertes, expandierendes Aachener Unternehmen und Spezialist im WiFi-Bereich. Zukunftsorientierte Technik ist unsere Leidenschaft und um immer einen Schritt voranzudenken, brauchen wir ein Team aus Weiterdenkern. Du willst Verantwortung und suchst nach Herausforderungen? Dann überlege nicht lange und komm zu uns als:

Werkstudent im Support (m/w/d)

 12 – 20 Stunden

 Aachen

 Ab sofort

WiFi the world with us.

Deine Erwartungen:

- Unterstützung bei technischen Inbetriebnahmen
- Qualifizierte Annahme und Lösung von Störungsmeldungen unserer Kunden
- Basis-Troubleshooting von Störungen
- Konfiguration, Testing und Betrieb der Netzwerkinfrastruktur
- Unterstützung des organisatorischen Ablaufs
- Übernahme von Telefonbereitschaften

Deine Stärken:

- Studium der Informatik oder Kommunikation mit technischem Hintergrund an einer deutschen Hochschule mit einer verbleibenden Studiendauer von min. 1 Jahr
- Technische Affinität und Kommunikationstalent am Telefon
- Hohes Maß an Serviceorientierung, Begeisterungsfähigkeit und Fähigkeit zum eigenverantwortlichen Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikations- und Weiterentwicklungsfähigkeit
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Lernbereitschaft und Spaß an der Arbeit im Team



Ich freue mich auf Deine Bewerbung!

Jennifer Juchems

karriere@m3connect.de

m3connect GmbH
Pascalstr. 18
52064 Aachen
Deutschland



30 Urlaubstage + Sonderurlaub,
Fitnessraum, Dienstrad,
Mitarbeiterwerbungsprämien,
zentrale Lage am HBF Aachen, Obst &
Getränke, ...



Individuelle Weiterbildungen,
Arbeiten im agilen Unternehmen
mit Duz-Kultur und einer
unbefristeten Anstellung, Raum &
Zeit für Kreativität, internationale
Projekte, ...



IT-Equipment nach Deinen
Bedürfnissen, Workshops & Tech-
Talks, Kollaborationen, Messen &
Team-Events, Partnerschaftliches
Miteinander, ...